

le 27/01/2014.

Echosoft déménage...

Echosoft engage...

Echosoft élargit ses compétences...

Chers clients,

Ce 27 janvier 2014, nous avons emménagé dans de nouveaux locaux qui permettront d'accueillir plus de personnel ainsi que de favoriser des synergies. Notre nouvelle adresse :

ECHOSOFT SPRL
RUE DU CENTRE 116
5003 NAMUR
Téléphone inchangé : 081/21.09.57
Nouveau fax !!! 081/21.26.07
email : support@echo-soft.com

Notre équipe s'agrandit : c'est avec plaisir que nous accueillons, dans un premier temps, Anne Le Pollès qui va nous assister dans notre travail de support technique.

Nous associons nos compétences à celles de l'équipe d'IDS Service Sprl, déjà en place à la même adresse, avec qui nous collaborons depuis maintenant 18 ans.

IDS SERVICE SPRL
RUE DU CENTRE 116
5003 NAMUR
Téléphone : 081/72.80.22
Fax : 081/72.80.23
email : support@ids-service.be

Dans le but de pouvoir répondre à la grande majorité de vos demandes en informatique, nous avons fait le choix de collaborer plus étroitement avec une équipe en place de longue date pour tout ce qui est : matériel, réseau, boîtes

mails/internet/wifi, imprimantes/scanners, copieurs multifonctions, douchettes et pda, smartphones, tablettes, backups et sécurité, antivirus, suite Office... comptant que les défis qui nous attendent dans les 5 prochaines années sont principalement :

- la mobilité du bureau et du personnel (accès à ses logiciels depuis un smartphone ou une tablette, prise de commande à distance, offres à distance, webservices,...)
- la dématérialisation des documents entrants,
- sortants (la facturation électronique),
- le cloud (Office 365, Backup, Stockage,...)

Concrètement sur le terrain :

Eric Hourant reste responsable de Mercator et des développements sur mesure en général.

Valérie Laffut reste responsable de toute la gamme BOB50 et du support technique.

Anne Le Pollès arrive en appui au support technique, tant pour BOB50 que pour Mercator.

Marc Sanders est responsable technico-commercial pour tout ce qui concerne le hardware et ce qui en découle

Didier Locus reste le responsable technique hardware avec des certifications en réseau, Serveur Microsoft, Virtualisation VMWARE, Sécurité (Firewall, Antivirus)

Xavier Pierson reste sur le terrain pour tout ce qui est technique hardware avec des certifications en Serveur, Virtualisation, Sécurité et mobilité

Bruno Rasschaert est responsable du support technique Helpdesk et hardware au bureau

Nous gardons des horaires d'ouverture très larges et ininterrompus en journée :

- au téléphone : tous les jours ouvrables de 8h à 18h
- par e-mail : ne restez pas à l'arrêt le weekend ou le soir, envoyez-nous un e-mail

Nous gardons des outils de dépannage à distance modernes :

- Teamviewer pour prendre la main à distance
- Transfert FTP pour récupérer les dossiers à dépanner

Vous l'aurez compris, notre priorité reste le SERVICE. Cette mise en place élargie nous permettra de vous apporter, à tous moments, les services non seulement les plus pointus mais également les plus étendus pour tout ce qui concerne votre infrastructure informatique : logicielle comme matérielle.

C'est avec plaisir que nous vous retrouverons pour toutes vos questions habituelles mais également pour étudier avec vous comment intégrer, dans votre entreprise, toutes les technologies modernes destinées à vous faire gagner en temps, en fiabilité et en efficacité.

Avec nos plus cordiales salutations,

L'équipe d'Echosoft