

Liège, le 22/12/2014

Objet : mises à jour de la base de données Advantage de Sybase et contrôle des utilisateurs nommés

Cher client,

Depuis 2009, Sage a pris la décision de ne plus livrer le produit Sage BOB que dans sa version base de données Advantage de Sybase, et ce sans coût supplémentaire. Avant cette date, ceci n'était possible que moyennant l'acquisition de l'option Sage BOB licence Serveur dont le prix était de 500 € plus 207 € par utilisateur pour les licences Advantage.

L'association de la base de données Advantage avec votre application Sage BOB vous procure ainsi de nombreux avantages (liste non exhaustive) :

- la mise à disposition de nouvelles fonctionnalités pour une meilleure vue sur votre activité (par exemple via le tri des colonnes dans certaines grilles de consultation),
- un accès rapide au nombre grandissant de données (lié aux nouvelles fonctionnalités mais aussi aux historiques qui accumulent de plus en plus de données avec le temps),
- une meilleure stabilité de l'application (grâce à une meilleure gestion des données, réparation des données plus nécessaire en cas de coupure du courant, ...),
- une meilleure utilisation des ressources machine grâce à la concentration du traitement des données sur le serveur afin de libérer les pc de toute une série de tâches, ainsi qu'une gestion plus performante en cas de nombre élevé d'utilisateurs,
- une compatibilité avec les derniers systèmes d'exploitation (PC : Windows 8.1 / Serveur : Windows Server 2012,...).

Vos contrats Up-To-Date ou Serenium qui couvrent les mises à jour de votre solution Sage BOB ne couvrent cependant pas les mises à jour de la base de données Advantage. Ainsi, en cas de nécessité, vous devez faire l'acquisition d'une nouvelle licence Advantage lorsque la mise à jour de cette base de données est requise par Sybase.

Sybase n'offre plus aucun support sur les versions antérieures à la dernière version commercialisée ce qui veut dire que, entre autres, ils n'assurent aucune correction de bug, ni aucune compatibilité avec les nouvelles versions de MS Windows. Le passage à la version 11 s'impose donc, ce qui représente actuellement un coût non négligeable de 207€ HTVA /utilisateur.

Afin d'offrir à nos utilisateurs l'assurance de la continuité dans la tranquillité, nous avons négocié avec Sybase des conditions exceptionnelles afin d'inclure ces mises à jour de la base de données Advantage dans votre contrat Sage BOB.

Ainsi, à partir du 1^{er} janvier 2015, votre contrat Up-To-Date ou Serenium comprendra la mise à disposition gratuite de toute nouvelle version Advantage supportée par votre solution Sage BOB. Le prix de votre contrat sera augmenté à son échéance de 30€ HTVA par an par utilisateur.

L'évolution des besoins de nos clients ainsi que la mise à disposition future de nouveaux services requiert que les utilisateurs de l'application soient nommés. Le fait de nommer les utilisateurs permettra de proposer de nouveaux services et de nouvelles fonctionnalités uniquement aux utilisateurs qui en auront besoin. Ainsi il ne sera plus nécessaire d'en faire l'acquisition pour l'ensemble des utilisateurs.

Depuis la nouvelle version 5.0 de votre application Sage BOB 50, un contrôle sur les utilisateurs nommés est désormais effectué. Si vous avez un nombre d'utilisateurs supérieur à celui repris dans votre licence, nous vous invitons à supprimer les utilisateurs qui ne sont plus nécessaires. Si vous souhaitez augmenter le nombre d'utilisateurs de votre application, nous vous invitons à prendre contact avec votre revendeur.

Nous profitons de la présente pour vous souhaiter une très bonne année 2015.

Philippe Tailleux
CEO

